

## 今月のトピックス

- ✓「儲けにつながる省エネ」のお知らせ
- ✓つやまエリアオープンファクトリーを開催
- ✓つやままちなかカレッジおすすめ講座
- ✓つやまBIZマーケティング講座
- ✓役に立つイベントのご案内



## 「儲けにつながる省エネ」のお知らせ

省エネルギーセンターでは、中小企業等の省エネ・節電の推進をサポートするため、「省エネ診断」・「節電診断」・「講師派遣（省エネ・節電説明会）」の無料サービスを実施しています。

なお、中小企業はエネルギー管理指定工場も受診可能です。また、中小企業以外は年間エネルギー使用量が100kl以上1500kl未満でしたら受診可能です。

診断や講師派遣をご希望の方は、ホームページから申込書をダウンロードし、必要事項をご記入のうえメール等（申込書に記載）でお申し込みください。

ホームページ <https://www.shindan-net.jp/>



|      |  <b>燃料・熱も総合的に削減</b><br><b>無料 省エネ診断</b>                                                                          |  <b>ピーク電力削減</b><br><b>無料 節電診断</b>                  |  <b>多彩な講師陣</b><br><b>無料 講師派遣</b>                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 対象   | <p>中小企業若しくは年間エネルギー使用量(原油換算値)が、原則として100kl以上1,500kl未満の工場・ビル等</p> <p>※年間エネルギー使用量が100kl未満であっても低圧電力、高圧電力若しくは特別高圧電力受電者である場合又は組合、協議会など地域や組織で省エネを推進しているなど、波及効果が高い場合は受診可能。ただし、申込多数の場合は御希望に添えない場合があります。</p> | <p>原則として契約電力50kW以上の高圧電力又は特別高圧電力受電者の工場・ビル等（中小企業 以外に関しては、エネルギー管理指定工場等は対象外です。）</p>                                                      | <p>地方自治体や公的な組織、民間の業界団体、協会、協議会などが、無料で開催する「省エネ・節電説明会」</p>                                                                                    |
| 診断対象 | エネルギー全般改善                                                                                                                                                                                         | 電力のみ(節電)                                                                                                                             | —                                                                                                                                          |
| 提案内容 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・運用改善対策、簡易な投資、設備投資の3つに分けた提案</li> <li>・年間削減量、投資回収年など計算</li> </ul>                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・すぐに実施可能な運用改善を中心とした節電対策提案</li> <li>・スマートメータ等からデータを取得できる場合は、そのデータに基づくデマンド管理等についての提案</li> </ul> | <p>(説明内容)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・エネルギー消費の現状</li> <li>・省エネ・節電の進め方</li> <li>・省エネ事例紹介</li> <li>・省エネ・節電診断の紹介 等</li> </ul> |
| 報告書  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・現地診断後、1か月程度で報告書提出</li> <li>・報告書提出後、説明会を実施</li> </ul>                                                                                                      | <p>現地診断後、1～2週間程度で報告書提出</p>                                                                                                           | —                                                                                                                                          |

# コヤマエリアオープンファクトリー 2018

7月27日、28日につやまエリアオープンファクトリーを開催しました。

つやまエリアに47カ所の会場を設けたところ、参加者延べ1,700人超という大好評の中でイベントを終えることができました。

7月31日にはご参加いただいた企業様との報告会を行い、好評だった事や問題点、課題

など活発な意見も出ており、次回開催につながるものとなりました。

**開催  
しました！**

## 参加者の声

就職のこともあり、その候補として3社行かせていただきました。ホームページだけでは見られないところが大半で、とても楽しみながら学ばせていただきました。

子どものどんな質問にも答えて下さりました。体調を考慮して飲み物を下さったり、ありがたい事が盛りだくさんです。感謝の2日間でした。

どの企業の方も丁寧に分かりやすく説明をして下さって良かったと思いました。また参加したい。

暑中仕事の手を休めて見学者たちに説明してくれる思いの熱さが伝わりウェルカムな雰囲気がうれしかったです。

息子が溶接やロボットのような機械に興味があるのでとても楽しかったようです。工場の方々もとても親切でした。また参加したいです。

普段見れないので大人の方が楽しんでいたかもしれないです。とても良い経験でした。

お父さんが働いているところと同じような会社に行けて、子供に少し父親の大変さが伝えられて良かったです。

思った以上にステキな企業ばかりで驚きました。子供の就職活動の下見のような気分にもなれたし、皆さんに私たちの生活を支えられていると改めて感じることができました。



# 津山まちなかカレッジおススメ講座

## まちカレ

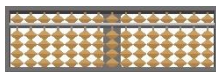
「まち・しごと・じぶん」かがやく



毎月複数開催  
事務系社員  
の基礎スキル

### 各種OA講座

- Excel  
基礎・関数・グラフ
- PowerPoint  
チラシ作成・プレゼン資料



経理スキルマスターへの第1歩

### 日商簿記3級講座

(全16回)

講座受講で11月の検定合格を目指す!!  
講座開始日: 9/3(月)~10/29(月)18:00~20:00  
受講料: 8,000円(全16回)  
講師: 津山商業高校 小林教諭

※詳しい内容はまちカレHPをご覧ください。



女性向け

### キャリア デザイン講座

在職中の女性が体験する転機  
結婚・出産・育児・介護  
そんな転機を乗り越える秘訣を伝授  
日 時: 8/22(水) 10:30~12:00  
受講料: 1,000円



### リフレッシュエクササイズ ウエストシェイプ

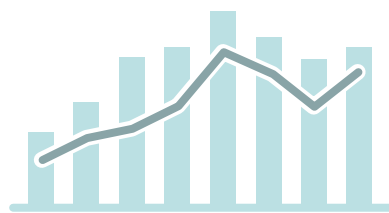
日 時: 8/20(月)19:00~20:30  
受講料: 1,000円

お問い合わせ先

津山まちなかカレッジ事務局 TEL31-2232 FAX31-2252 E-mail: info@machikare.jp



## つやまBIZ マーケティング教室



### No. 2 マーケティングは逆算から

マーケティングの目的は、事業成果としての売上目標を達成することです。もちろん結果としての顧客満足や利益確保、そのプロセスにおける利害関係者のウィンウィンの関係構築も含まれます。事業経営を全般的に網羅して戦略を立案することは最も重要なことですが、まずは自社（自部門）の目標が何か決まっていなければ、マーケティングを計画することすらできません。

製造業であれば売上数、売上高。サービス業であれば利用者数、利用料。受託なら受託件数や受託額といった経営指標を、複数年の事業計画や、年間予算、月間の目標として設定されていることでしょう。期間目標に限らず、事業分野別、商品別、サービス毎に組み合わせて全社の計画が立てられていることも多いことと思います。

それでは、設定した目標を達成するために必要なことは何でしょうか。例えば500万円の機械を10台販売して5千万円の売り上げを達成するために展示会に出展しようとする場合、一体何名と商談（名刺獲得）すれば良いのでしょうか。既存の顧客リストが何名分あれば十分なのでしょう。これを明確にして、そのための具体的なアクションを起こすことが正にマーケティング活動なのです。

営業活動を具体的に分解し、次のように仮定してみましょう。集めたリストにアプローチして潜在顧客と接点を持つための電話・メールによるコンタクト率を5%、コンタクトした結果、見積りを受けるなど見込み客となる案件化率が15%、そのうち実際に交渉に

入る商談化率が30%、商談の結果、受注できる受注率が50%。それぞれの業務効率を継続的に上げる努力ももちろん大切ですが、短期的には想定された総獲得率の中で必要なリスト数を獲得することが最も成功確率を上げる近道であることが分かります。

10台販売するための逆算をしていくと、20件の受注見込み、67件の商談、445件の見積り、8,900件のリストにアプローチが必要となります。

既に潜在的に受注可能性のある既存顧客リストを5,000件保有しているとすると、展示会等の営業活動で3,900人超の新規リストの獲得が必要です。3,900人のリストを獲得するために展示会アプローチ（名刺獲得）率が10%とするなら、来場客見込み39,000人の規模の展示会に出展しなければなりません。10,000人の展示会に出展しても名刺獲得見込みは1,000人にしかありません。この場合だとアプローチできるリスト総数は5,000+1,000=6,000名で受注見込みは6,000×5%×15%×30%×50%=6件（3,000万円）と試算され、4台未達（売上2,000万円不足）となってしまいます。

10台販売を絶対達成するためには、営業プロセスの業務効率を上げる努力をしながら、最低3,900名の新規リストが必要であることがご理解いただけましたか。これがマーケティングは逆算からの神髄です。計画づくりの支援を「つやま産業支援センター」で承ります、ご相談ください。

（つやま産業支援センター統括マネージャー  
宇佐美 善朗）



## 津山商工会議所

月曜日 13:00～20:00

会場:津山商工会議所

お問い合わせ・相談お申し込み先

岡山県よろず支援拠点

TEL 086-286-9667



## 作州津山商工会

毎月第3火曜日 10:00～16:00

会場:作州津山商工会本部会館

お問い合わせ・相談お申し込み先

岡山県商工会連合会 広域サポートセンター

TEL 086-238-5666



# 役に立つイベント等のご案内

| 日 付 |          | イ ベ ント 名 等                      | 概 要                                                                                         | 時 間                          | 会 場        | 問 |
|-----|----------|---------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------|---|
| 8月  | 22       | 私らしいライフスタイルを叶えるとおきの方法           | 人生にある様々な転機を乗り越える秘訣も含め、これまでの人生を振り返りながら、仕事やライフスタイルの価値観を探って自己理解を深めてみませんか？                      | 10:30～12:00                  | アルネ・津山4階   | ① |
|     | 23,24    | 設計ツールを活用した製品設計技術                | 製品の意匠性や機能を実現する自由曲面と自由曲線を作成する上で重要な「滑らかさ」「連続性」「曲線・曲面の評価方法」について理解し、生産現場に有効なサーフェスモデリング技術を習得します。 | 9:30～16:30                   | ポリテクセンター岡山 | ② |
|     | 25～11/3  | 実践マネジメント講座                      | 市場の構想に打ち勝ち持続的に発展していくため、変革に挑戦することのできる発想力とビジネスリーダーとしての基礎力を育成します。                              | 9:00～18:00                   | ピュアリティまきび  | ③ |
|     | 25       | QC・IE基礎コース研修                    | 現場の品質管理、QC7つ道具、特性要因図の作成、グループ別発表、工程分析、動作経済の法則、時間分析等を学びます。                                    | 9:00～17:30                   | 津山市役所東庁舎   | ④ |
|     | 25       | Excel関数活用                       | 基礎から実用へステップアップ！Excelは表計算だけではなく、様々な分析機能も備えています。                                              | 10:30～13:30                  | アルネ・津山4階   | ① |
|     | 30,31    | オープンソース開発環境によるオブジェクト指向プログラム開発技術 | 組込みシステムにおけるソフトウェア開発の効率化をめざして、オープンソース開発環境(Eclipse)とオブジェクト指向言語による効率的なプログラム開発技術を習得します。         | 9:30～16:30                   | ポリテクセンター岡山 | ② |
| 9月  | 3～10/29  | 日商簿記3級講座                        | 全16回の連続講座で11月に行われる検定合格を目指します。経理スキルマスターへの第一歩を始めませんか？                                         | 18:00～20:00<br>10:10～12:10   | アルネ・津山4階   | ① |
|     | 5        | 岡山県知財総合支援窓口<br>津山サテライト窓口        | 中小企業の知的財産(知財)の悩みや課題に対応します。                                                                  | 10:00～15:00                  | 津山市役所東庁舎   | ⑤ |
|     | 5,12     | 生産現場におけるチーム力強化技術                | チーム力の強化をめざして、生産現場のリーダーとして身につけておくべきスキルを確認し、職場の一体感を高めるための、リーダーとしての対応力、コミュニケーション技術を習得します。      | 9:30～16:30                   | ポリテクセンター岡山 | ② |
|     | 6,7      | 収益性向上のための現場改善マネジメント             | 現場における収益性向上の為に、企業競争力を把握して競争に勝つものづくりを知り、制約のある中での現場改善のポイントを習得します。                             | 9:30～16:30                   | ポリテクセンター岡山 | ② |
|     | 10,11    | 製造業におけるコストダウン実践法                | 生産現場における生産性向上・効率化等により製品コスト削減を目指して、製品製造と生産現場に発生する問題・課題をコストに絞った視点でとらえ、改善法を習得します。              | 9:30～16:30                   | ポリテクセンター岡山 | ② |
|     | 15,22,29 | 第1回CAD利用技術教育研修【全3日間】            | CAD利用技術者試験2級合格を目指す方や、現在CADを利用していたり、今後利用する方に学んでいただけます。                                       | 9:00～16:00<br>2, 3回目は15:00まで | 津山工業高等専門学校 | ④ |
|     | 19       | 岡山県知財総合支援窓口<br>津山サテライト窓口        | 中小企業の知的財産(知財)の悩みや課題に対応します。                                                                  | 10:00～15:00                  | 津山市役所東庁舎   | ⑤ |

お問合せ先



①津山まちなかカレッジ事務局

③岡山県中小企業団体中央会

⑤岡山県知財総合支援窓口

TEL0868-31-2232

TEL086-224-2245

TEL086-286-9711

②ポリテクセンター岡山

④つやま産業支援センター

TEL086-246-2530

TEL0868-24-0740