

## 今月のトピックス

- ✓ 第10回 異業種連携プラットフォームを開催します
- ✓ まちカレイベント情報
- ✓ 創業スクールHoming開校！
- ✓ つやまBIZ マーケティング教室
- ✓ 役に立つイベント等のご案内



## 第10回

# 異業種連携 プラットフォーム

異業種連携を活用して新  
製品開発・課題解決に挑  
戦してみませんか

2018年 11月7日(水) 16:00~18:30



毎回大好評！  
特製コーヒーと  
スイーツも用意  
しています。

【会場】津山市総合福祉会館 4階 大会議室 (津山市山北520)

【対象】圏域の経営者等の方 【定員】100名 【参加料】1,000円

### ■特別ワークショップ

「イノベーション発想法」(0から1のビジネスアイデアを生み出す方法)

講師：株式会社フローワン 代表取締役 若林 計志 氏



イノベーションの真髄は「顧客自身も気づいていない問題を発見し、それを解決する新しい方法を提示すること」にあります。ワークショップでは発想を生み出すためのシンプルな思考の型(フレームワーク)を使って、アイデアを出すコツを参加者全員で学びます。

プロフィール：岡山市出身。米大学を卒業後、戦場での紛争解決を行う日本紛争予防センターに参画し海外で活動。その後、ビジネス・ブレイクスルー(BBT)創業直後に入社。日本初の海外オンラインMBA(経営大学院)の責任者を務め、大前研一教授の「経営戦略」「イノベーション」の助教などを担当。また新規事業を複数立ち上げ、東証マザーズ上場に大きく貢献。現在はコロンビア大学大学院のフィッシャー博士より認定を受け、交渉術公認トレーナーとして、多くの企業で講師を務める。

### ■企業交流会(17:30~)

## 2018年度 新入社員向け「人材」から「人財」へ 新入社員ステップアップ研修

【2018年度新入社員限定！】信頼感を得るビジネスパーソンになるためのブラッシュアップ研修です。

### 10/18 ビジネススキル編

- ・半年間の仕事を振り返る
- ・コミュニケーションスキル
- ・企業人としての基本マナー
- ・質の高い仕事をする  
(ビジネスマナー/電話対応)
- ・目標設定とアクションプラン作成

### 10/19 OA編

- ・Excelの効率よい使い方を学ぶ
- ・Excel関数の基本
- ・関数活用
- ・日付と時刻の計算と見せ方
- ・データベース関数

日時	2018年	10月18日(木) 10:30~17:00	19日(金) 10:30~15:30
場所	アルネ・津山4F 地域交流センター		
受講料	5,000円/日	定員	10名

## 「知ってるつもり」を「できる」に変える ビジネスマナー講座 ~基本編~

ビジネスマナーの基本を身につけて、職場の同僚や取引先から信頼されるビジネスパーソンを目指す講座です。

### 内容 信頼感を得るビジネスパーソンになる

- ・ビジネスマナーの重要性
- ・第一印象の効果
- ・電話のかけ方、受け方
- ・知っておきたい訪問・来客マナー
- ・ビジネスメールのポイント

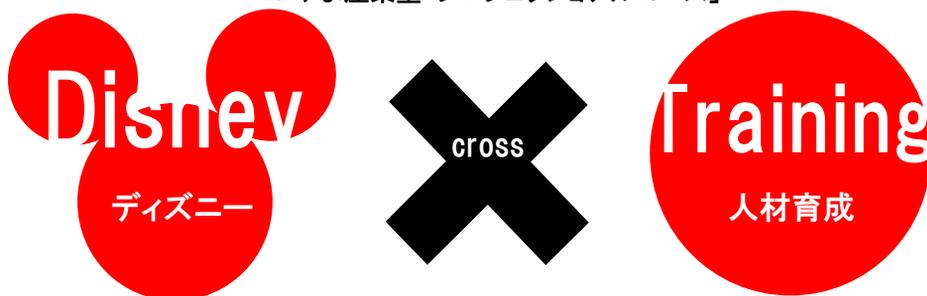
日時	2018年	10月24日(水)	10:30~13:30
場所	アルネ・津山4F 地域交流センター		
受講料	1,500円	定員	10名
講師	パソナ岡山 専任講師		

お問い合わせ先

津山まちなかカレッジ事務局 TEL31-2232 FAX31-2252



つやま産業塾「プロフェッショナルコース」



定員 20名  
受講料 15,000円

※津山市外在住又は在勤者の場合20,000円

世界一のテーマパークディズニーに学ぶ！

# 「部下をやる気にさせる」7つの秘訣

<b>内容</b> ・仕事の本質を考える ・ディズニーの道徳教育 (仕事のやりがいの源泉) ・「目的」と「目標」 (外発的動機・内発的動機) ・「Career」キャリアの「本質」を学ぶ ・「ティーチング」と「コーチング」	<b>日時</b> 2018年 11月 6日(火) 15:00 13日(火) 19:00 20日(火) 12月 4日(火) 18日(火)	<b>場所</b> アルネ・津山4F 地域交流センター <b>対象</b> 経営者・経営幹部 人事担当者	<b>講師</b> 株式会社CDLキャリアデザイン研究所 代表取締役 齊藤 尚志 氏
---	--	---	---



#### プロフィール

岡山生まれ。大学教育歴22年。大学ではキャリア教育を担当し、延べ1万人を超える生徒の個別指導の実績を持つ。人材教育の最高峰といわれる、東京ディズニーランドに転職・研究。2010年人材教育の専門家として独立。「一人ひとりが”人生の夢”を抱くことで組織は成長する」をモットーに、ディズニー流教育やホスピタリティマインド、キャリア開発のワークショップを提供する「自律考動型」人間教育の専門家。

お申し込み・お問い合わせ先

津山市人づくり事業運営委員会事務局 TEL24-0740 FAX24-0881

『Uターンが稼ぐつやま』をつくる！

# 創業スクール Homing開校！

総額10億円のふるさとベンチャーを創出。



参加無料

エントリー受付中！  
10/15(月)まで

定員  
20名様

スクール開催日程(全6日間)

2018年10月27日(土)・11月10日(土)・17日(土)・25日(日)・12月9日(日)・23日(日)

応募資格

津山地域での創業、二次創業、または新規事業の立ち上げを考えている方

応募方法

ホームページのエントリーフォームからお申し込みください。

## インキュベーション

スクール期間中だけでなく、スクール卒業後もアートインク津山のコワーキングスペース、創業相談窓口を無料でご利用いただけます。



## ビジネス創出メンタリング

スクール期間中は、メンターがあなたのビジネスプランづくりを個別にサポートします。



## スクール講義

全国ローカルベンチャーなどにかかわる講師をお呼びし、スクール、ワークショップ形式での講義を開催します。



お申し込み・お問い合わせ先 レプタイル株式会社 TEL:35-2405 FAX:24-3055 <https://homing-tsuyama.jp>

## つやまBIZ マーケティング教室

### No. 3 お客さまは神様か

高度成長期であった昭和の国民的演歌歌手 三波春夫が「いかに大衆の心を掴む努力をしなければいけないか、お客様をいかに喜ばせなければいけないかを考えていなくてはなりません。お金を払い、楽しみを求めてご入場なさるお客様に、その代償を持ち帰っていただかなければならない。」と自身の芸と観客との関係について述べていました。有名な「お客様は神様です」というフレーズが今では商売の心構えとして定着した原点です。

しかし、お金を払ってモノを購入したりサービスを受けようとする顧客が、自身を神様と見立てて言うことを聞かせようとする「クレーマー」が多発していることは悲しい事実です。お金が介在して支払う側(顧客・発注者)と受け取る側(店・受注者)が上下関係であると勘違いして、横暴な注文や言いがかりをつけるような歪んだ取引関係も見過ごせない現実だと感じている方も多いでしょう。

これは買い手が偉くて、売り手がへつらうという遠い昔から続いてきた「力関係」によるもので、時代や環境が変われば逆転することもあります。独自の技術や製品、他にマネのできない差別化されたサービスを提供する「交渉力」のある売り手は、価格も強気に設定できるし、納期などの取引条件も買い手に合わせ

る必要はなくなります。買っていただくから売ってあげるに転換できる典型的な例でしょう。ここでまた大きな勘違いをしましては失敗します。差別化や競争力というものは永遠に維持できるものではなく、すぐマネされてしまうし、追い越されてしまいます。技術は磨き続けなければなりません。競争力を維持し製品やサービスの価値を高める努力を継続しなければ、あっという間に立場は逆転してしまいます。大切なことは優位に立つことだけでなく、取引をする売り手も買い手もお互いに認め合い高め合う良い緊張関係を構築する中で、より優れた製品やサービスを開発し続けることです。対価に見合う取引から対価を超える満足と驚きを創出する。その真摯な取り組み姿勢こそが「神様」と対峙する真つ当な心構えになるのだと考えましょう。

つやま産業支援センターにとってのお客様は会員企業の皆様をはじめ、地元の事業者様です。持続的な成長を目指し、輝く企業となるために事業支援のお手伝いをするのが私たちの使命。こんな情報が欲しい、あんなサービスがあったら、こんな技術を探しているなど、ご要望をぜひお知らせください。

(つやま産業支援センター 統括マネージャー 宇佐美 善朗)





### 津山商工会議所

毎週月曜日 13:00~20:00  
会場:津山商工会議所

お問い合わせ・相談お申し込み先  
岡山県よるず支援拠点  
TEL 086-286-9667



### 作州津山商工会

毎月第3火曜日 10:00~16:00  
会場:作州津山商工会本部会館

お問い合わせ・相談お申し込み先  
岡山県商工会連合会 広域サポートセンター  
TEL 086-238-5666



## 役に立つイベント等のご案内

日付	イベント名等	概要	時間	会場	問
13(土) 20(土) 27(土)	3DCAD利用基礎研修【全3回】	これから3DCADの利用を考えている方、もう一度基礎を学びたい方などを対象に基礎を学んでいただきます。	9:00~16:00 (2、3日目は 15:00まで)	津山工業 高等専門学校	①
13(土)	ビジネスメール& Outlookメール基礎講座	Outlookを使ったメール作成・署名作成・ファイル添付や、社内・社外へのメールマナー、CCやBCCの違いを学びます。	10:15~12:15	アルネ・津山4階 地域交流センター	②
15(月)	初心者からのWord基礎講座	wordの癖をつかんで1枚のビジネス文書をきれいに作成していきましょう。	10:30~13:30	アルネ・津山4階 地域交流センター	②
17(水)	岡山県知財総合支援窓口 津山サテライト窓口	中小企業の知的財産(知財)の悩みや課題に対応します。	10:00~15:00	つやま産業支援 センター	③
18(木) 19(金)	「人材」から「人財」へ 新入社員ステップアップ研修	新入社員の方を対象に、信頼感を得るビジネスパーソンになるために今回はビジネススキル編とOA編を学びます。	10:30~17:00 (2日目は15: 30まで)	アルネ・津山4階 地域交流センター	②
21(日)	Smile Woman Lab. ~私らしく生きる~	津山まちなかカレッジ開校1周年を記念し、女性を対象とした一日限定イベントを開催します。あなたにマッチしたイベントを見つけて参加してみませんか？	10:00~17:00	アルネ・津山4階 地域交流センター	②
23(火)	人材確保支援セミナー	人が採れない求人氷河期を乗り切る秘訣を伝授します！	13:30~16:00	津山市 総合福祉会館	④
24(水)	「知ってるつもり」を「できる」に変える ビジネスマナー講座~基本編~	ビジネスマナーの基本を身につけて、職場の同僚や取引先から信頼されるビジネスパーソンを目指しましょう！	10:30~13:30	アルネ・津山4階 地域交流センター	②
26(金) ~ 8/23	つやま産業塾「経営能力開発講座」 第23期生【全12回】	農商工業等の経営者、後継者、管理者、またはそれに準ずる方を対象に、次世代リーダーに必要な基礎スキルを学び、異業種の仲間とのネットワークを構築いたします。	18:00~20:30	アルネ・津山4階 地域交流センター	①
27(土) ~ 12/23	創業スクールHoming開校！【全6回】	総額10億円のふるさとベンチャーを創出を目標に県北最大創業スクールを開校します。豪華な講師陣があなたのビジネスプランをサポートします。	13:00~16:00	アートインク津山 他	⑤
6(火)	『知って！使って！ 中小企業診断士』 お役立ちセミナー+異業種交流会	“中小企業診断士の日”記念事業として、中小企業診断士について、役立つ支援策などを紹介します。	15:00~19:00	ピュアリティまきび	⑥
6(火) ~ 12/18	つやま産業塾 「プロフェッショナルコース」【全5回】	ディズニーランドで講師自身が体験した、ディズニー流「自分で働く人材」をお伝えします。自社で実践できる人材教育のノウハウ、「部下をやる気にさせる」7つの秘訣を学んでみませんか？	15:00~19:00	アルネ・津山4階 地域交流センター	①
7(水)	岡山県知財総合支援窓口 津山サテライト窓口	中小企業の知的財産(知財)の悩みや課題に対応します。	10:00~15:00	つやま産業支援 センター	③
11月 7(水)	第10回異業種連携プラットフォーム	今回は特別ワークショップとして0から1のビジネスアイデアを生み出す方法、「イノベーション発想法」を学びます。異業種連携を活用し、新製品開発・課題解決に挑戦してみませんか？	16:00~18:30	津山市 総合福祉会館	①
15(木)	第6回中・四国ヤングPEC研修	カイゼンに必要なモラルとトヨタ生産方式の基礎を学びます。製造業はもとより非製造業の方も大歓迎です。知識よりも行動、実践するカイゼンマンを育てましょう。	13:00~19:00 6:30~17:30	津山スポーツツロジ 弥生荘、 ツチダ電工(株)	⑦
21(水)	岡山県知財総合支援窓口 津山サテライト窓口	中小企業の知的財産(知財)の悩みや課題に対応します。	10:00~15:00	つやま産業支援 センター	③

### お問合せ先



- |                          |                  |                    |                  |
|--------------------------|------------------|--------------------|------------------|
| ①つやま産業支援センター             | TEL0868-24-0740  | ②津山まちなかカレッジ        | TEL0868-31-2232  |
| ③岡山県知財総合支援窓口             | TEL086-286-9711  | ④岡山県エキスパート人材支援センター | TEL 086-286-9688 |
| ⑤レプタイトル(株)               | TEL 0868-35-2405 | ⑥(一社)岡山県中小企業診断士会   | TEL 086-225-4554 |
| ⑦新晃空調工業(株)内 中・四国PEC協会事務局 | TEL 0868-29-3645 |                    |                  |