



ANAの 努力と挑戦

— お客様と仲間の笑顔を最高の歡びに —

日時	2019年	2月2日(土)	13:30 ▼ 15:30	定員	100名
場所	津山国際ホテル 2F 桜華の間			受講料	無料
講師	河本 宏子 氏 (株)ANA総合研究所 代表取締役副社長				



河本氏はANAグループ全体の客室サービスの品質向上と、女性活躍推進に貢献。キャリアの中でコミュニケーションの重要性を深く認識し、どのようなポジションでも社員一人ひとりを見守る姿勢を大切にしてきた。ANA客室乗務員としての経験を通じて培った人材育成についてお話頂きます。

プロフィール

京都府出身。同志社大学文学部卒業後、1979年全日本空輸入社。86年、国際線就航初期のメンバーを務める。99年に管理職に昇格。09年に執行役員客室本部長、14年常務取締役執行役員、16年取締役専務執行役員、17年より現職。

つやま産業塾
市民公開講座



津山市人づくり事業運営委員会事務局

TEL:0868-24-0740 FAX:0868-24-0881 (平日8:30~17:00)

e-mail:info@tsuyama-biz.jp URL:http://tsuyama-biz.jp/

FAX送付先 (0868) - 24 - 0881

市民公開講座 受講申込書

申込締切
1月31日(木)

津山市人づくり事業運営委員会事務局 宛

お申込み者	会社名 (差し支えなければご記入下さい)	
	(ふりがな) 氏 名	
	TEL	
	FAX	
連絡先	E-mail	@
		ふりがな 氏 名
受講者①		
受講者②		
受講者③		
受講者④		
受講者⑤		

【お申し込み先】

津山市人づくり事業運営委員会事務局

〒708-0004 津山市山北663 津山市役所東庁舎1階
つやま産業支援センター

TEL : (0868) 24-0740 FAX : (0868) 24-0881

◆E-mail : info@tsuyama-biz.jp ◆URL : http://tsuyama-biz.jp