

今月のトピックス

- ✓ つやまエリアオープンファクトリー2019参加企業募集
- ✓ まちカレ講座情報
- ✓ 各種イベント開催レポート
- ✓ つやまBIZマーケティング教室
- ✓ 役に立つイベント等のご案内



参加企業 募集!



つやまエリア オープンファクトリー-2019

TOF

つやまエリアオープンファクトリーは、津山地域の工場、企業を一斉公開することで、地域のモノづくりや企業の魅力を、小中高校生等を中心に地域内外の多くの方に伝えるイベントです。このイベントの開催により、将来的に企業への就業を促進するとともに、企業内の人材育成、そして企業、製品のファンづくりにもつなげるものです。

開催概要

- 開催日 2019年7月26日(金)～27日(土) 9時～16時(各工場により見学時間等は異なる)
参加者事前予約受付開始日時 2019年7月1日(月)午前9時(予定)
会場 津山市、鏡野町、勝央町、奈義町、久米南町、美咲町に本社、事業所を置く事業者社屋等
内容 ①各企業、工場による製造現場等の公開、ものづくり体験等のイベント
②企業グループ、公的機関等による地域産業等のPR、体験イベント
③スタンプラリー
見学者 工場見学・体験を実施しようとする個人(メインの対象者は大学生以下)
なお、小学生以下は保護者の付添が必要
その他 当日は路線バスの無料乗車等の交通サポートを行う予定

募集内容

- 募集数 60社程度
津山市、鏡野町、勝央町、奈義町、久米南町、美咲町に本社、事業所を置く事業者等
参加費 1万円/社(つやま産業支援センター賛助会員、公的機関は無料)
参加方法 「事前予約」、「時間制」、「フリー」から選択
見学時間は30分～45分を推奨します(他会場への移動時間、子どもの集中力などを考慮)
参加条件 延べ半日以上現場を公開できること
運営会議の参加、ガイドブック等の作成、成果報告等に協力できること

申込方法

つやま産業支援センターに備え付けの参加申込書(ホームページからもダウンロード可)をつやま産業支援センターにFAXまたはE-mailにてお申し込みください。

※事業の実施は、岡山県及び津山市の各議会による平成31年度当初予算の可決により確定します。

図書館向け
サテライト貸出システム



株式会社ワードシステムは市立図書館と、企業や公民館などがまとめて本を借りる「団体貸出」を支援するシステム「カリコレ」を開発しました。

「カリコレ」は簡単に使える本の貸出管理システムです。図書館がない地域や山間部などにおける、ミニ図書館としての団体貸出を促進します。

昨年、津山市で開催された「図書館総合展(地域フォーラム)」で発表され、「高齢者など図書館に行けない住民にとって可能性が広がる」と講評されました。



詳しくは、ホームページをご覧ください。
<https://www.wordsystem.co.jp/calichore/>

お問い合わせ先 株式会社ワードシステム TEL23-1820

きき上手になろう！ 傾聴力・質問力アップ術

「傾聴力」を身に付けると
相手との関係づくりが大きく変わる！

「もっと話をきいてあげたい・・・」「言う事をちっともきいてもらえない」「もっときいてあげたいのに会話が続かない」
その悩み、傾聴力と質問力を磨いて克服しませんか？

日時 2019年 3月9日(土) 10:15～12:15

場所 アルネ・津山4F
津山市立図書館 視聴覚室

受講料 3,000円 **定員** 20名

講師 産業カウンセラー
稲田 尚久 氏

【講師プロフィール】

岡山県の公立中学校教諭として23年間勤務。700組以上の多感な思春期の子どもと保護者へ寄り添ってきた。現在は津山市職員メンタルヘルス相談業務を受託する「話を聴くこと」のプロ。



お問い合わせ先 津山まちなかカレッジ事務局 TEL31-2232

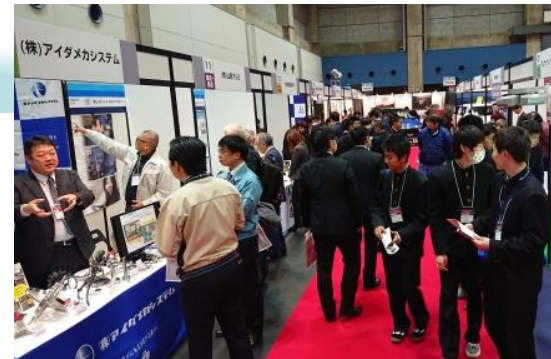


TSUYAMA STAINLESS METAL CLUSTER OTEXに出展

1月24日から25日までコンベックス岡山で開催された中四国最大規模のものづくり展示商談会「おかやまテクノロジー展 OTEX 2019」に、津山ステンレス・メタルクラスターの会員企業10社が出展しました。

社会人のほか高校生の来場者も多く県内外からたくさんの方にお越しいただき、とてにぎわった2日間でした。

また、同時開催の「OKAYAMAものづくりコンテスト 2019」では、一般部門にエントリーしていた「サムテック・イノベーションズ(株) (Baby Saia)」と「(株)本山合金製作所(超硬合金からくり箱)」の作品が優秀賞に選ばれました。



市民公開講座を開催しました

2月2日に津山国際ホテルで津山市人づくり事業「市民公開講座」を開催し、約130名の参加がありました。講師には(株)ANA総合研究所 代表取締役副社長 河本 宏子氏をお招きし、「ANAの努力と挑戦～お客様と仲間の笑顔を最高の喜びに～」と題してご講演いただきました。

講師からはANA客室乗務員としての経験を通じて培った人材育成・女性活躍・ダイバーシティ等、事例を交えてお話いただきました。



また、ANA初代社長であり津山市出身の美土路 昌一氏、2代目社長で吉備中央町出身の岡崎 嘉平太氏のご遺徳についても触れられ、参加者は改めて郷土の偉人に思いを馳せていたようでした。

初心者向け

パソコンミニ講座

～Windows基礎編～

初心者のためのパソコンの基礎講座です。

【この講座で学べること】

- ・マウスをきちんと動かそう
- ・キーボードを使って入力してみよう
- ・F1～F10キー、便利なショートカット
- ・よくあるトラブル解決法
- ・ファイルとフォルダ
- ・効率よく入力できるショートカットキー
- ・シャットダウンとスリープ 等

日時

2019年

2月20日(水) 10:30～12:00

場所

アルネ・津山4F 地域交流センター

受講料

1,000円

定員

5名

初心者向け

Excel基礎講座

Excelの特徴や仕組みを理解し、実務でも活用できるような土台を作る初心者向けの講座です。

【この講座で学べる機能】

- ・範囲選択
- ・移動とコピー
- ・オートフィル機能
- ・数式(四則演算)学べる機能:範囲選択
- ・数式(四則演算)SUM関数
- ・AVERAGE関数
- ・グラフの作成
- ・ページ設定

日時

2019年

3月13日(水) 10:30～13:30

場所

アルネ・津山4F 地域交流センター

受講料

1,500円

定員

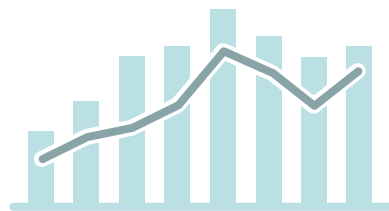
5名

お問い合わせ先

津山まちなかカレッジ事務局 TEL31-2232 FAX31-2252



つやまBIZ マーケティング教室



No. 5 新たな時代のマーケティング

20世紀の初め、米フォード社が世界初の大量生産「T型フォード」自動車を発売し、チャネル・プロモーション、市場調査によって大ヒットしたことから、近代マーケティングが始まったといわれています。そしてマーケティングが日本にもたらされたのは1955年。財団法人日本生産性本部のアメリカ視察団が帰国した時に、「これからの日本企業には、マーケティングが必要である」と話したことがはじまりとされています。しかし、これをさかのぼること300年前の江戸時代にそれまでの商習慣をくつがえす店前現銀売り（返金OK）、チラシの配布（宣伝）、値札の導入（定価）など画期的なマーケティング活動が行われていたと、経営の神様ドラッカー氏は次のように自著に記しています。「マーケティングは、日本で1650年ごろ、三井家の始祖（三井高利）が商人として東京に定住し、最初の百貨店とでもいえるものを開業したときに発明された。」引用 Peter.F.Drucker著、野田一夫、村上恒夫 監訳『マネジメント：上』（ダイヤモンド社、1974）

高度成長期を経てネット流通全盛となった現代において、大量生産大量消費から少量多品種生産一人一品志向へと消費構造は変化しました。所有から共有に価値観が変わるなど、マーケティングの核心であるモノやサービスも進化してきました。消費者の「意識」や、インターネットをはじめとする情報環境に依存する私たちの「行動」が変容し、過去の常識

やルールが通用しなくなってきたのです。このような市場環境においてマーケティングというものがどのような役割を果たせるのか。厳しい競争環境で生き残るためにはどう戦えばいいのか。そのヒントが「競争を勝ち抜く原動力であるイノベーションの追求」にあるのです。これまで当たり前とされていた慣習を根本的に見直し、こうあるべきという理想を描き、創意工夫で実現する。まさに三井越後屋呉服店（現三越百貨店）が実践した新たな取り組みへの挑戦がマーケティングの原点であり、未来なのです。

過去の延長線上にない未来にどう対応するのか、経験や知識が通用しない未知への挑戦はリスクをとまとう不確実なものですが、顧客の声に耳を傾け、社会の要請に真摯に向き合い、製品技術やサービスを磨き続けることで、新たな価値が生まれる。本当に必要なことは理論や手法ではなく、製品やサービスを提供する事業と正面から向き合う企業の意識であり、姿勢そのものなのです。ヒット商品の開発に近道はなく成功の方程式もありませんが、新たな取り組みに挑戦することが価値創造の可能性を広げます。つやま産業支援センターでは新製品新技術の開発や企業間連携による事業革新など、付加価値化・事業転換を支援しています。持続的成長を目指す元気な企業からのお問い合わせ、ご相談をお待ちしています。

統括マネージャー 宇佐美 善朗



津山商工会議所
 毎週月曜日 13:00~20:00
 会場:津山商工会議所
 お問い合わせ・相談お申し込み先
 岡山県よろず支援拠点
 TEL 086-286-9667



作州津山商工会
 毎月第3火曜日 10:00~16:00
 会場:作州津山商工会本部会館
 お問い合わせ・相談お申し込み先
 岡山県商工会連合会 広域サポートセンター
 TEL 086-238-5666



役に立つイベント等のご案内

日付	イベント名等	概要	時間	会場	問	
2月	20(水)	岡山県知財総合支援窓口 津山サテライト窓口	中小企業の知的財産(知財)の悩みや課題に対応します。	10:00~15:00	つやま産業 支援センター	①
	20(水)	初心者向けパソコンミニ講座 Windows基礎編	普段何気なく使っているパソコン。WordやExcel等のソフトももっとスマートに使いたい、そんな悩みを解決いたします。	10:30~12:00	アルネ・津山4階 地域交流センター	②
	21(木)	印象度UP&ビジネス文書	来客対応のためのレッスン、印象度を上げるための術、Wordビジネス文書の作成も学べる内容たっぷりの講座です。	13:00~16:00	アルネ・津山4階 地域交流センター	②
	21(木)	岡山県中小企業ものづくり 関連支援制度説明会	中小企業者等が行う新技術・新製品の研究開発等を対象とした補助金等の支援制度説明会を開催いたします。説明会後には予約制で個別相談会を予定しております。	13:00~17:00	津山市 総合福祉会館 3階 中会議室	③
	22(金)	津山高専技術交流プラザ ・津山商工会議所 合同産学連携交流会	『台風を資源化する!?ベンチャーが挑むエネルギー革命~世界初「垂直軸型マグナス風力発電の開発~』津山高専OBの(株)チャレナジーの代表取締役 清水敦史氏により再生可能エネルギーの可能性をお話して頂きます。	18:00~20:30	津山鶴山ホテル 2階 鶴の間	④
25(月)	就労継続支援A型事業所紹介 セミナー・個別相談会	民間企業を対象に、就労継続支援A型事業所の仕組みや県内事業所の事例を紹介するセミナー及びA型事業所との個別相談会を開催します。	13:30~15:00 15:00~16:30 (個別相談会)	テクノサポート岡山 大会議室	⑤	
3月	2(土)	PowerPointで らくらくチラシ作成	文字入力、マウス操作が出来ればOK! PowerPointを使ってイラストや写真を盛り込んだ資料を作成してみよう!	10:30~13:30	アルネ・津山4階 地域交流センター	②
	6(水)	岡山県知財総合支援窓口 津山サテライト窓口	中小企業の知的財産(知財)の悩みや課題に対応します。	10:00~15:00	つやま産業 支援センター	①
	9(土)	傾聴力・質問力アップ術	話を聴くための大切なポイントを知ること職場や家庭での関係づくりがうまくいく。体験しながら学びましょう。	10:15~12:15	アルネ・津山4階 津山市立図書館 視聴覚室	②
	13(水)	初心者からのExcel基礎講座	シンプルな集計表からグラフ作成が出来るよう、基礎から学べる講座です。Excelの特長・仕組みを理解し、実務でも活用できるよう土台をしっかりと作りましょう。	10:30~13:30	アルネ・津山4階 地域交流センター	②
	18(月) 19(火)	明日から役立つ ビジネスマナー&OA講座	信頼感を得るビジネスパーソンになるために入社前に身に付けておきたい基礎知識を学びます。	10:30~17:00 10:30~15:30	アルネ・津山4階 地域交流センター	②
20(水)	岡山県知財総合支援窓口 津山サテライト窓口	中小企業の知的財産(知財)の悩みや課題に対応します。	10:00~15:00	つやま産業 支援センター	①	

お問合せ先



①岡山県知財総合支援窓口
 ③岡山県産業振興財団
 ⑤岡山県産業振興財団

TEL 086-286-9711
 TEL 086-286-9651
 TEL 086-286-9677

②津山まちなかカレッジ TEL 0868-31-2232
 ④つやま産業支援センター TEL 0868-24-0740